

# POLÍTICA DE ENVÍOS

Realizaremos envíos únicamente en el territorio colombiano. El Valor del envío para la ciudad de Bogotá es de: **Gratis a partir de \$250.000**. El valor del envío para ciudades principales (Cali, Medellín, Villavicencio, Tunja, Ibagué, Barranquilla y Manizales) **será gratuito después de \$500.000, si la compra esta por debajo de \$500.000 el flete será asumido por el cliente por un valor de \$20.000. si supera 100 kilos el flete será de \$25.000** el valor del envío para otras ciudades es de **pendiente parametrizar de acuerdo con el peso.**

**Si el pedido es mayor de \$500.000, el envío es gratis.**

## CÁLCULO DEL COSTO DE ENVÍO

Al momento de diligenciar su dirección de domicilio, el costo del flete aparecerá como un cobro adicional a los productos seleccionados y lo podrás identificar claramente antes de finalizar su pedido. En algunos casos no cobraremos costo de envío dependiendo del valor de tu compra.

## PLAZO DE ENTREGA.

Su pedido deberá llegar en un plazo aproximado de **5 días hábiles, para ciudades principales** contados a partir del día siguiente a la fecha de confirmación de pago. **Para ciudades NO principales 10 días hábiles.**

**Para BOGOTA la entrega se harán máximo al día siguiente de la compra.**

\*La entrega se realiza únicamente en días hábiles.

\*En promociones, ofertas, descuentos o días especiales, su pedido puede tardar un poco más en ser procesado.

\*si hay restricciones vehiculares o problemas de orden publico el tiempo se correrá, de acuerdo con el momento que se reestablezcan las condiciones mencionadas.

## CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE ENVÍO

- Los pedidos se despachan sólo en días hábiles en Colombia.
- El cambio de dirección podrá generar costos adicionales.
- Todas las entregas estarán soportadas por un comprobante, con la debida fecha y firma en señal de recibido.
- No reembolsamos los costos de envío en el caso de devolución de artículos.
- El envío será realizado a direcciones con nomenclatura oficial. Podremos cancelar envíos a áreas en las que no tengan cobertura las empresas de mensajería y transporte contratadas por nosotros. En dicho evento nos reservamos el derecho a cancelar tu pedido.