

POLÍTICA DE ENVÍOS

Realizaremos envíos únicamente en el territorio colombiano. El valor del envío para la ciudad de **Bogotá** es **gratuito a partir de \$600.000**. El valor del envío para **ciudades principales** (Cali, Medellín, Villavicencio, Tunja, Ibagué, Barranquilla y Manizales) será **gratuito a partir de \$1.700.000**.

Si la compra está por debajo de estos valores, **el costo del flete será asumido por el cliente y será determinado por la transportadora que el cliente elija** al momento del envío.

Si el pedido es mayor de \$1.700.000, el envío es gratis.

CÁLCULO DEL COSTO DE ENVÍO

Al momento de diligenciar su dirección de domicilio, el costo del flete aparecerá como un cobro adicional a los productos seleccionados y lo podrás identificar claramente antes de finalizar su pedido. En algunos casos no cobraremos costo de envío dependiendo del valor de tu compra.

PLAZO DE ENTREGA.

Su pedido deberá llegar en un plazo aproximado de **5 días hábiles, para ciudades principales** contados a partir del día siguiente a la fecha de confirmación de pago. **Para ciudades NO principales 10 días hábiles.**

Para BOGOTÁ la entrega se harán máximo al día siguiente de la compra.

*La entrega se realiza únicamente en días hábiles.

*En promociones, ofertas, descuentos o días especiales, su pedido puede tardar un poco más en ser procesado.

*si hay restricciones vehiculares o problemas de orden público el tiempo se correrá, de acuerdo con el momento que se reestablezcan las condiciones mencionadas.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE ENVÍO

- Los pedidos se despachan sólo en días hábiles en Colombia.
- El cambio de dirección podrá generar costos adicionales.
- Todas las entregas estarán soportadas por un comprobante, con la debida fecha y firma en señal de recibido.
- No reembolsamos los costos de envío en el caso de devolución de artículos.
- El envío será realizado a direcciones con nomenclatura oficial. Podremos cancelar envíos a áreas en las que no tengan cobertura las empresas de mensajería y transporte contratadas por nosotros. En dicho evento nos reservamos el derecho a cancelar tu pedido.

